



Kodeks post' powania dostawcy

Spis treści

Wstęp	03
Kim jesteśmy	04
Dlaczego ten Kodeks	04
W co wierzymy	05
Czego od Ciebie potrzebujemy	06
Jak możemy Ci pomóc	07
Otwarta komunikacja	07
Cenienie ludzi, społeczności i środowiska	08
Uczciwe prowadzenie działalności gospodarczej	11
Ochrona majątku, informacji i interesów	15
Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i umów	17
Słowniczek terminów	19

Wstęp

W JLL zdajemy sobie sprawę, że nasi partnerzy w zakresie dostaw mają kluczowe znaczenie dla naszej zdolności do świadczenia światowej klasy usług dotyczących nieruchomości komercyjnych. Nasz rozwój na przestrzeni lat zawdzięczamy w dużej mierze Twojemu wkładowi. W niniejszym Kodeksie przedstawiamy sposób, w jaki możemy kontynuować współpracę, zapewniając spełnienie naszych oczekiwań etycznych oraz minimalnych standardów środowiskowych, społecznych i dotyczących zarządzania.

Dziękujemy za wykonywaną pracę oraz za profesjonalną pracę na rzecz JLL i naszych klientów.



Peter Downie,
dyrektor zarządzający,
Work Dynamics, JLL

Kim jesteśmy

Od ponad 250 lat jesteśmy w samym sercu branży nieruchomości, wnosząc różnorodne myślenie i perspektywy dla inwestorów i firm na całym świecie oraz kierując się naszym celem zakładającym kształtowanie przyszłości nieruchomości dla lepszego świata.

Cel ten ma kluczowe znaczenie dla wszystkiego, co robimy — wykorzystujemy nasze spostrzeżenia, aby przyczynić się do rozwoju firm klientów, wspierać ich pracowników i pomagać społecznościom w rozwoju. Wykorzystujemy nasze umiejętności, technologię i dane, aby zasiląć inteligentniejsze i bardziej zrównoważone budynki, a także pomagamy naszym klientom opracowywać strategie i realizować inwestycje, które zapewniają długoterminową wartość i zrównoważony wzrost.

Dlaczego ten Kodeks: cel i zakres

Zespół JLL wykracza poza naszych pracowników — rozciąga się na wszystkich partnerów w zakresie dostaw, którzy pomagają nam wywiązać się z obietnicy złożonej naszym klientom. Opracowaliśmy niniejszy Kodeks dla Ciebie i dla naszych partnerów w zakresie dostaw, aby określić nasze postępowanie biznesowe i oczekiwania etyczne wobec Ciebie i Twoich pracowników, agentów i podwykonawców (zwanym łącznie „partnerami w zakresie dostaw”).

Wszyscy partnerzy w zakresie dostaw muszą przestrzegać niniejszego Kodeksu podczas prowadzenia działalności na rzecz lub w imieniu JLL. Nasze oczekiwania w zakresie zgodności obejmują wdrażanie polityk, procedur i szkoleń, a także podejmowanie działań zapobiegawczych i naprawczych w celu unikania i korygowania luk.



W co wierzymy

Trzy podstawowe wartości kształtują naszą kulturę i definiują to, kim jesteśmy: praca zespołowa, etyka i doskonałość.

Wartości te stanowią podstawę naszego zaangażowania na rzecz klientów, społeczności i siebie nawzajem. Nadają one kierunek wszystkim naszym działaniom.



Wierzymy w pracę zespołową — współpracujemy, aby odnieść sukces.

Pracując jako jeden zespół, osiągamy wspólne cele i dzielimy się sukcesami. Jednoczymy się w różnych lokalizacjach i firmach, aby tworzyć światowej klasy zespoły oferujące usługi najwyższej jakości.



Wierzymy w etykę — działamy uczciwie i odpowiedzialnie.

Etyczne praktyki biznesowe kierują naszymi działaniami, określają kim jesteśmy i jak się zachowujemy. Działamy uczciwie i etycznie, aby budować zaufanie i wspierać otwarte, odpowiedzialne i trwałe relacje.



Wierzymy w doskonałość — staramy się być wyjątkowi.

Chcemy się rozwijać i działać lepiej dla naszych klientów i dla nas samych. W związku z tym dążymy do doskonałości i zawsze szukamy nowych i innowacyjnych sposobów na osiągnięcie naszych celów.



Czego od Ciebie potrzebujemy

Wartości, słowa i czyny budują kulturę. W JLL kierujemy się naszymi wartościami, przestrzegamy najwyższych standardów i oczekujemy, że nasi partnerzy w zakresie dostaw także będą ich przestrzegać. Oznacza to:

Cenienie ludzi, społeczności i środowiska

- priorytetowe traktowanie zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia,
- promowanie różnorodności i integracji oraz rozwijanie potencjału pracowników,
- poszanowanie praw człowieka i traktowanie wszystkich ludzi z godnością, szacunkiem i w sprawiedliwy sposób,
- działanie w sposób zrównoważony i z dbałością o środowisko.

Uczciwe prowadzenie działalności gospodarczej

- uczciwe działanie w celu uniknięcia wszelkich form przekupstwa i korupcji,
- uczciwe konkurowanie w ramach działalności JLL,
- unikanie wykorzystywania w obrocie papierami wartościowymi informacji poufnych,
- przestrzeganie sankcji handlowych i kontroli eksportu,
- identyfikowanie konfliktów interesów, ujawnianie ich i zarządzanie nimi,
- minimalizowanie ryzyka prania pieniędzy i przestępstw finansowych.

Przestrzeganie polityk JLL dotyczących dostawców i cytowanych kodeksów branżowych:

- [Kodeksu postępowania Sojuszu na rzecz Odpowiedzialnego Biznesu](#),
- [Globalnej polityki zrównoważonego zaopatrzenia i zamówień JLL](#).

Ochronę majątku, informacji i interesów

- ochronę własności fizycznej i intelektualnej JLL i klienta oraz zachowanie poufności,
- poszanowanie praw osób fizycznych do prywatności i ochronę danych osobowych,
- działanie w najlepszym interesie JLL i naszych klientów,
- przestrzeganie wszystkich przepisów prawnych dotyczących wpłat na cele polityczne i lobbingu.

Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i umów

- przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa,
- współpracę przy wszelkich dochodzeniach i/lub audytach wszczętych przez lub w imieniu JLL lub naszego klienta,
- powiadamianie JLL o naruszeniach prawa lub umowy,
- uzyskanie i utrzymanie odpowiednich licencji,
- zrozumienie i przestrzeganie zobowiązań umownych.

Jak możemy Ci pomóc

Współpracujemy z Tobą, ponieważ wierzymy w dostarczane przez Ciebie towary/usługi i Twoją uczciwość. Rozumiemy jednak, że w biznesie sprawy nie zawsze są proste. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących niniejszego Kodeksu lub chęci omówienia naszych wymagań skontaktuj się z przedstawicielem JLL. Chcemy z Tobą współpracować, aby utrzymać wzajemnie korzystne relacje.

Otwarta komunikacja

Jeśli masz wątpliwości dotyczące etyki lub podejrzewasz naruszenie niniejszego Kodeksu, naszych polityk lub prawa, zgłoś to, abyśmy mogli podjąć działania w celu rozwiązania problemu. Zachęcamy do współpracy z główną osobą kontaktową w JLL w celu rozwiązania wszelkich wątpliwości. Jeśli nie czujesz się komfortowo, rozmawiając bezpośrednio z kimś w JLL, możesz zadzwonić na naszą [infolinię Ethics Everywhere](#) lub skorzystać z naszego internetowego narzędzia do zgłaszania — oba warianty są zarządzane przez niezależną firmę i umożliwiają poufne zgłaszanie wątpliwości. Są one dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w ponad 165 językach, a w większości krajów możesz wybrać, czy chcesz zachować anonimowość.

Polityka [JLL dotycząca zgłaszania nieprawidłowości i zapobiegania działaniom odwetowym](#) szczegółowo określa nasze zobowiązanie na rzecz zapewnienia przejrzystości, sposób zgłaszania podejrzanych spraw oraz proces, który stosujemy w celu zarządzania daną sprawą. JLL nie będzie tolerować żadnych działań odwetowych wobec osób, które zgłaszają wątpliwości lub ewentualne naruszenia niniejszego Kodeksu.

Musisz:

- upewnić się, że Twoi pracownicy i inni interesariusze są świadomi tego, że mogą zgłaszać wątpliwości i wiedzą, jak je zgłaszać,
- upewnić się, że nikt nie podejmuje działań odwetowych wobec Twoich pracowników, jeśli zgłoszą wątpliwości lub skargę, współpracują podczas dochodzenia i odmówią wykonania czynności naruszających niniejszy Kodeks lub prawo.



Cenienie ludzi, społeczności i środowiska

Zdrowie i bezpieczeństwo

Zdrowie i bezpieczeństwo mają kluczowe znaczenie dla wszystkiego, co robimy w JLL. Nic nie zastąpi priorytetowego traktowania bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia ludzi oraz zapewnienia bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy.

Musisz:

- przestrzegać wszystkich polityk, zasad i zobowiązań JLL i klientów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa (w tym [Globalnej polityki JLL w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska](#)) oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa,
- przeprowadzić właściwą ocenę zagrożeń i ryzyka dla danej lokalizacji przed rozpoczęciem świadczenia usług lub dostarczania towarów na rzecz JLL lub naszego klienta,
- opracować i wdrożyć procesy i procedury w celu upewnienia się, że dostarczasz wszystkie usługi lub towary w sposób, który nie naraża żadnej osoby na uszczerbek na zdrowiu, śmierć lub szkodę majątkową,
- niezwłocznie badać i powiadamiać JLL o wszystkich incydentach w JLL lub w lokalizacji klienta, które skutkują poważnymi lub ciężkimi obrażeniami, śmiercią lub szkodami w środowisku naturalnym,
- wdrożyć procedury mające na celu skorygowanie okoliczności, które doprowadziły do poważnych lub ciężkich obrażeń, śmierci lub szkód w środowisku naturalnym w JLL lub w lokalizacji klienta,
- upewnić się, że Twoi pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje, licencje i przeszkolenie w zakresie bezpiecznego świadczenia usług lub dostarczania towarów oraz przedstawić JLL odpowiednie dowody na żądanie.



Różnorodność, równość i integracja

Wierzymy, że różnorodna i inkluzywna kultura to taka, w której każdy odnosi sukces. W związku z tym jesteśmy zaangażowani w tworzenie kultury przynależności, w której witamy wszystkich oraz szanujemy i doceniamy każdego z osobna. Traktowanie wszystkich z szacunkiem i w sposób niedyskryminacyjny jest ważną częścią naszego własnego Kodeksu etycznego i oczekujemy, że nasi partnerzy w zakresie dostaw będą podzielać to zobowiązanie.

Musisz:

- szanować wszystkie osoby w swoim zespole i każdą osobę, z którą współpracujesz,
- przestrzegać wszystkich wymogów prawnych dotyczących dyskryminacji,
- traktować ludzi z życzliwością, uprzejmością i grzecnością,
- oferować równe szanse i podejmować decyzje dotyczące zatrudnienia, które są w pełni zgodne z prawem pracy,
- uwzględniać inkluzywność i wspierać szerokie perspektywy, aby poprawić relacje ze wszystkimi interesariuszami,
- analizować możliwości biznesowe, aby zaangażować się i rozwijać relacje handlowe z małymi firmami, lokalnymi firmami i różnymi dostawcami w swoim łańcuchu dostaw.



Prawa człowieka i praca przymusowa

JLL zdecydowanie opowiada się za prawami człowieka określonymi w [Powszechnej deklaracji praw człowieka](#). Szanujemy i chronimy prawa człowieka dla wszystkich bez wyjątku. Nie będziemy tolerować żadnych naruszeń praw człowieka w naszej działalności lub łańcuchu dostaw.

Musisz:

- przestrzegać naszej [Polityki praw człowieka](#),
- upewnić się, że:
 - jesteś w stanie zidentyfikować naruszenia etyki i praw człowieka,
 - terminowo badasz wszelkie potencjalne naruszenia praw człowieka,
 - niezwłocznie naprawiasz wszelkie uzasadnione przypadki naruszenia praw człowieka,
 - informujesz JLL o wszystkich potencjalnych i udowodnionych naruszeniach praw człowieka,
 - nie zatrudniasz dzieci i uzyskujesz wcześniejszą zgodę JLL przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby poniżej 16 roku życia,
 - nie zezwalasz na żadną pracę przymusową (w tym współczesne niewolnictwo, pracę w więzieniu i pracę niewolniczą) w swojej działalności i na wszystkich poziomach łańcucha dostaw,
 - chcesz i jesteś w stanie odpowiedzieć na prośby JLL o informacje w celu spełnienia naszych wymogów prawnych dotyczących ujawniania informacji.

Warunki pracy

Ważne jest, abyśmy traktowali wszystkich ludzi uczciwie, z szacunkiem i godnością podczas pracy. Musisz zbadać wszelkie zarzuty dotyczące niewłaściwego zachowania lub naruszenia przepisów prawa pracy i podjąć odpowiednie działania.

Musisz:

- upewnić się, że Twój pracownicy traktują innych w sposób profesjonalny, pełen szacunku i uczciwy,
- wdrażać polityki i procedury w celu identyfikacji i ochrony pracowników przed nękaniami i zastraszaniem,
- przestrzegać minimalnych wymogów prawnych dotyczących wynagrodzenia, czasu wolnego (w tym z powodu choroby/niepełnosprawności i urlopu), maksymalnego czasu pracy i okresów odpoczynku, warunków zatrudnienia i rozwiązania stosunku pracy,
- zezwalać pracownikom na swobodę przystępowania do związków zawodowych lub stowarzyszeń pracowniczych, nieprzystępowania do nich lub występowania z nich i w żaden sposób jej nie ograniczać.

Zrównoważone zamówienia

Aby pomóc w osiągnięciu naszego celu, współpracujemy z naszymi interesariuszami, aby wprowadzać skuteczne i zrównoważone zmiany. Robimy to poprzez włączenie zrównoważonego rozwoju do wszystkiego, co robimy. Oczekujemy, że jako partner JLL w zakresie dostaw będziesz uczestniczyć we wszystkich istotnych inicjatywach JLL i klientów mających na celu zarządzanie ryzykiem związanym ze zrównoważonym rozwojem i poprawą wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jeśli nie masz pewności, w jaki sposób możesz poprawić swoje praktyki w zakresie zrównoważonego rozwoju, skontaktuj się z nami.

Musisz:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących zrównoważonego rozwoju środowiska,
- aktywnie zmniejszać ślad węglowy swoich produktów lub usług oraz oferować opcje efektywne pod względem zużycia energii i zasobów,
- wykazać odporność swoich działań, towarów i usług na zmiany klimatu,
- zmniejszyć ilość odpadów i wpływ cyklu życia Twojego produktu lub usługi,
- odpowiedzialnie obchodzić się z niebezpiecznymi odpadami i pozbywać się ich,
- na żądanie przekazywać dane istotne dla Celów Naukowych JLL,
- wyznaczyć własne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju lub redukcji emisji dwutlenku węgla.



Uczciwe prowadzenie działalności gospodarczej

Unikanie przekupstwa i korupcji

Nie wręczamy ani nie przyjmujemy łapówek w żadnych okolicznościach, gdziekolwiek działamy. Nie ma wyjątków, niezależnie od lokalnej kultury czy praktyki rynkowej. Przekupstwo szkodzi naszym klientom i partnerom biznesowym, podważa zaufanie na rynku i szkodzi naszym społecznościom.

Musisz:

- pamiętać, że zabrania się obiecywania, oferowania i zapewniania korzyści majątkowych lub osobistych (w tym prezentów, goszczenia, darowizn na cele charytatywne, podróży lub zatrudnienia) komukolwiek (w tym pracownikowi JLL, klientowi, partnerowi w zakresie dostaw lub urzędnikowi państwowemu) w celu wywarcia wpływu na działanie lub decyzję drugiej strony w celu promowania interesów biznesowych JLL lub uzyskania nieuczciwej przewagi,
- wdrożyć skuteczne polityki i procedury, aby zapobiegać faktycznemu lub domniemanemu przekupstwu i korupcji (w tym polityki dotyczące oferowania lub przyjmowania tajnych prowizji lub innych zachęt w celu zabezpieczenia interesów lub wpłynięcia na decyzję),
- przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych niezależnie od miejsca prowadzenia działalności,
- pamiętać, że zabronione jest dokonywanie płatności przyspieszających tok spraw (znanych również jako „tajne prowizje” lub „łapówki”) w celu przyspieszenia procesów rządowych lub zapewnienia prac rządowych, nawet jeśli jest to uważane za normalną praktykę biznesową,
- przeprowadzać kontrole due diligence stron trzecich, z którymi współpracujesz, aby upewnić się, że współpracujesz tylko z takimi partnerami biznesowymi, którzy nie angażują się w przekupstwo lub korupcję,
- pamiętać, że nie wolno zgadzać się na ukryte ustalenia, prowizje, opłaty lub rabaty mające na celu zabezpieczenie interesów, wpłynięcie na decyzję lub zapewnienie nieuczciwej przewagi biznesowej,
- niezwłocznie poinformować JLL, jeśli ktoś oferuje lub prosi o łapówkę.



Uczciwa konkurencja

Postępujemy uczciwie z naszymi klientami, partnerami w zakresie dostaw, konkurentami i pracownikami i oczekujemy, że nasi partnerzy w zakresie dostaw będą postępować tak samo. Obejmuje to przestrzeganie konkurencyjnych procedur przetargowych i unikanie ustaleń ograniczających konkurencję, takich jak współpraca z konkurentami w zakresie ustalania cen lub podziału rynku.

Musisz:

- przestrzegać obowiązujących przepisów antymonopolowych i dotyczących uczciwej konkurencji,
- postępować uczciwie wobec JLL i naszych klientów, a także wobec swoich dostawców, konkurentów i pracowników,
- powstrzymać się od manipulacji, ukrywania, dyskredytowania, niewłaściwego wykorzystywania informacji zastrzeżonych, fałszywego przedstawiania istotnych faktów lub jakichkolwiek innych nieuczciwych praktyk w celu wykorzystania innych,
- angażować się wyłącznie w dokładne i zgodne z prawdą działania marketingowe i reklamowe,
- przestrzegać konkurencyjnych procedur przetargowych,
- szanować poufność i prawa własności intelektualnej innych osób oraz uzyskać zgodę przed wykorzystaniem informacji poufnych należących do konkurenta lub strony trzeciej,
- pamiętać, że zabrania się wykorzystywania informacji poufnych lub własności intelektualnej JLL lub klienta do celów niezwiązanych z JLL,
- przestrzegać zasad poufności, nawet jeśli nie jesteś już partnerem JLL w zakresie dostaw.

Poufność

W trakcie współpracy z JLL i naszymi klientami będziesz otrzymywać informacje, które mogą być wrażliwe z handlowego punktu widzenia lub niedostępne publicznie. Informacje te mogą obejmować istnienie transakcji, strony zaangażowane w tę transakcję oraz ramy czasowe związane z tą transakcją. Bardzo ważne jest zachowanie poufności wszelkich takich informacji.

Musisz:

- wdrożyć polityki i procedury w celu identyfikacji i zachowania poufności informacji,
- ujawniać informacje poufne:
 - wyłącznie osobom w organizacji, które muszą znać te informacje, i tylko po podpisaniu przez nie umowy o zachowaniu poufności,
 - wyłącznie stronom trzecim, jeśli jest to prawnie wymagane, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia JLL i zapewnienia JLL rozsądnej możliwości udzielenia odpowiedzi lub zakwestionowania żądania ujawnienia informacji,
 - co do których można ustalić, że były w Twoim posiadaniu lub weszły w Twoje posiadanie później, bez naruszenia obowiązków w zakresie poufności,
- niezwłocznie powiadomić JLL lub klienta o podejrzeniu nieuprawnionego ujawnienia informacji poufnych,
- szanować prawa własności intelektualnej i informacje poufne innych osób oraz nie wykorzystywać bez upoważnienia informacji poufnych stron trzecich lub materiałów chronionych prawem autorskim, takich jak oprogramowanie, kod źródłowy, informacje o leasingu lub zdjęcia,
- pamiętać, że zabronione jest wykorzystywanie majątku, zasobów lub informacji poufnych JLL lub klientów do celów osobistych lub w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
- pamiętać, że nie wolno identyfikować firmy jako klienta JLL, chyba że jest się do tego upoważnionym, ani udostępniać informacji poufnych o naszych klientach lub JLL w mediach społecznościowych.

Sankcje gospodarcze i ograniczenia handlowe

Ważne jest przestrzeganie lokalnych i międzynarodowych kontroli handlowych, sankcji gospodarczych i embarg, które zabraniają prowadzenia interesów z określonymi krajami, rządami, podmiotami i osobami. Niektóre przepisy prawne regulują również sposób, w jaki możemy dystrybuować usługi i technologie ponad granicami i korzystać z nich na arenie międzynarodowej.

Musisz:

- przeanalizować wszystkie możliwości biznesowe, aby zapewnić zgodność z ograniczeniami handlowymi, zwłaszcza gdy transakcja obejmuje świadczenie usług lub technologii poza granicami kraju,
- przeprowadzać dokładną analizę due diligence (w tym kontrolę sankcji) swoich klientów i dostawców przed nawiązaniem nowej relacji biznesowej i w regularnych odstępach czasu w trakcie jej trwania,
- unikać prowadzenia interesów z jakimkolwiek krajem, rządem, podmiotem, organizacją lub osobą fizyczną, jeśli zabraniają tego sankcje lub ograniczenia handlowe.

Upominki i organizowanie wolnego czasu

Podczas wymiany uprzejmości biznesowych należy kierować się zdrowym rozsądkiem. Upominki i organizowanie wolnego czasu mogą być postrzegane jako łapówki, w zależności od odbiorcy, charakteru i kwoty upominku lub formy organizowania wolnego czasu, powodu, dla którego je wręczasz i kiedy je wręczasz.

Musisz:

- przestrzegać przepisów prawnych dotyczących upominków i organizowania wolnego czasu obowiązujących w jurysdykcjach, w których prowadzisz działalność,
- unikać upominków i form organizowania wolnego czasu, które wywołują poczucie zobowiązania lub sprawiają wrażenie łapówki lub konfliktu interesów,
- unikać wręczania lub oferowania upominków lub form organizowania wolnego czasu pracownikom lub przedstawicielom JLL, które przekraczają skromną wartość lub limity JLL, lub naruszają niniejszy Kodeks,
- pamiętać, aby nigdy nie oferować upominków lub organizowania wolnego czasu urzędnikom państwowym lub ich pracownikom w imieniu lub na rzecz JLL,
- unikać upominków lub organizowania wolnego czasu, działań lub miejsc, które mogą być postrzegane jako niesmaczne lub obraźliwe,
- pamiętać, aby nigdy nie prosić partnerów biznesowych o upominki lub organizowanie wolnego czasu, a także nigdy nie prosić kogoś o zaoferowanie upominku lub organizowania wolnego czasu w imieniu JLL lub naszego klienta.

Wykorzystywanie w obrocie papierami wartościowymi informacji poufnych

Podczas współpracy z JLL możesz zapoznać się z istotnymi informacjami na temat JLL, naszych klientów lub innych spółek, z którymi prowadzimy interesy, które nie są znane publicznie („istotne informacje niepubliczne”), takimi jak szczegóły fuzji lub przejęć, niezapowiedziane zmiany w kierownictwie, strategiczne plany biznesowe oraz wyniki procesów sądowych lub groźba ich wszczęcia. Udostępnianie komukolwiek istotnych informacji niepublicznych może stanowić naruszenie przepisów prawnych dotyczących wykorzystywania w obrocie papierami wartościowymi informacji poufnych.

Musisz:

- skontaktować się z JLL (pod adresem JLLInvestorRelations@jll.com) w przypadku pytań dotyczących tego, co jest, a co nie jest istotną informacją niepubliczną,
- chronić istotne informacje niepubliczne i nie omawiać ani nie udostępniać ich nikomu innemu, w tym partnerowi, członkowi rodziny, przyjacielowi lub brokerowi,
- upewnić się, że żaden z pracowników lub współpracowników Twojej organizacji nie wykorzystuje ani nie udostępnia istotnych informacji niepublicznych w celu uzyskania korzyści finansowych lub innych korzyści osobistych,
- niezwłocznie zgłosić do JLL podejrzenie lub wiedzę o tym, że ktokolwiek w Twojej organizacji lub z nią związany wykorzystał istotne informacje niepubliczne w celu uzyskania korzyści finansowych lub innych korzyści osobistych.

Pranie pieniędzy i przestępstwa finansowe

Nie chcemy być kojarzeni z nikim zaangażowanym w jakiegokolwiek przestępstwa finansowe, w tym pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub uchylanie się od płacenia podatków, i będziemy zgłaszać podejrzone transakcje odpowiednim organom. W związku z tym oczekujemy od naszych partnerów w zakresie dostaw odpowiedzialnego działania w celu zminimalizowania ryzyka prania pieniędzy w naszej działalności.

Musisz:

- pamiętać, że nigdy nie wolno świadomie uczestniczyć ani ułatwiać prania pieniędzy lub przestępstw finansowych jakiegokolwiek rodzaju,
- mieć wdrożone polityki i procesy due diligence, aby znać swoich istotnych partnerów biznesowych i zmniejszyć ryzyko, że Ty, JLL lub klient nieumyślnie pomożecie w praniu pieniędzy,
- prowadzić transakcje biznesowe w sposób uczciwy, przejrzysty i odpowiedzialny, aby chronić reputację JLL i naszych klientów,
- odświeżyć kontrole due diligence w przypadku zmiany jednej ze stron transakcji,
- niezwłocznie zgłaszać JLL wszelkie podejrzenia, które mogą wskazywać na to, że dana osoba lub partner biznesowy jest zaangażowany w pranie pieniędzy lub przestępstwa finansowe,
- przygotowywać terminową, dokładną i kompletną dokumentację finansową,
- postępować zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami i zasadami rachunkowości,
- pamiętać, że nigdy nie wolno zgadzać się na nieoficjalne ustalenia,
- działać w sposób przejrzysty w kontaktach z JLL i naszymi klientami oraz dbać o to, aby dokumenty i zapisy dokładnie odzwierciedlały rzeczywistość ekonomikę transakcji.

Ochrona majątku, informacji i interesów JLL

Prywatność i bezpieczeństwo informacji

Nasi klienci, partnerzy biznesowi i pracownicy ufają, że obchodzimy się z ich danymi osobowymi w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa informacji. Musisz chronić wszystkie udostępniane Ci dane osobowe i szanować indywidualne prawa do prywatności. Pamiętaj, że Twoje obowiązki w zakresie prywatności obejmują dane fizyczne i elektroniczne, dokumenty w wersji papierowej i elektronicznej, e-maile i wiadomości.

Musisz:

- gromadzić i wykorzystywać dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych zobowiązań biznesowych i prawnych,
- przestrzegać Dodatku dotyczącego ochrony danych JLL, jeśli przetwarzasz dane osobowe w imieniu JLL, chyba że JLL wyrazi pisemną zgodę na stosowanie innych protokołów ochrony danych,
- honorować wybory dotyczące prywatności i wykorzystywać dane osobowe wyłącznie do celów, o których poinformowano użytkownika i do których są przeznaczone,
- w miarę możliwości minimalizować i anonimizować dane osobowe oraz przechowywać je nie dłużej niż jest to konieczne,
- wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed utratą danych osobowych oraz odpowiedzialnie korzystać z systemów i poczty elektronicznej,
- zabezpieczać dane fizyczne i elektroniczne za pomocą silnych haseł i nigdy nie udostępniać ich innym osobom,
- znać polityki i procedury JLL dotyczące prywatności, bezpieczeństwa informacji i naruszeń danych oraz przestrzegać ich,
- udostępniać i zapewniać dostęp tylko tym osobom, które potrzebują tych informacji do wykonywania swojej pracy,
- niezwłocznie zgłaszać wszelkie domniemane i faktyczne naruszenia ochrony danych.



Konflikty interesów

Uważamy, że dla wszystkich organizacji kluczowe znaczenie ma ustanowienie ram proaktywnego identyfikowania, ujawniania i zarządzania sprzecznymi interesami w celu uniknięcia problemów. Niezidentyfikowanie lub nieujawnienie konfliktów może stanowić naruszenie prawa lub standardów zawodowych i potencjalnie zaszkodzić zaufaniu ludzi do JLL, zagrażając istniejącym i przyszłym możliwościom biznesowym oraz podważając nasze wartości.

Musisz:

- unikać sytuacji, w których jakikolwiek konflikt interesów, niezależnie od tego, czy dotyczy organizacji, czy pracowników, może wpływać na decyzje lub sprawiać takie wrażenie,
- działać w najlepszym interesie JLL i naszych klientów oraz jak najszybciej ujawniać JLL wszelkie potencjalne i faktyczne konflikty interesów,
- zarządzać potencjalnymi konfliktami w sposób przejrzysty i ostrożny oraz zgodnie z wymogami JLL,
- prowadzić aktualny rejestr wszelkich ujawnionych informacji i uzgodnionych działań.

Reprezentowanie JLL

Jesteś partnerem JLL w zakresie dostaw, dlatego strony trzecie mogą postrzegać Cię jako osobę reprezentującą JLL. W związku z tym wraz ze swoimi pracownikami musisz zawsze działać w najlepszym interesie JLL i naszych klientów. Obejmuje to zrozumienie naszych odpowiednich celów strategicznych i priorytetów oraz dostarczanie towarów lub usług w sposób, który promuje te cele. Ponadto, jako że jesteś przedstawicielem JLL, ważne jest, aby Twoi pracownicy nie zachowywali się w sposób, który może zaszkodzić reputacji JLL lub naszych klientów.

Jeśli z jakiegoś powodu nie jesteś w stanie działać w najlepszym interesie JLL lub naszych klientów, musisz nas o tym niezwłocznie powiadomić.

Musisz:

- wdrożyć następujące procedury i procesy zapewniające bezpieczeństwo Twoich pracowników podczas pracy dla JLL lub naszego klienta:
 - zakaz pracy pod wpływem środków odurzających,
 - zakaz posiadania i kontrolowania broni palnej lub innej broni, chyba że JLL wyrazi na to uprzednią zgodę na piśmie,
 - zakaz zachowywania się w sposób brutalny, agresywny, zastraszający lub nękający,
- przeprowadzić staranną analizę due diligence, aby upewnić się, że pozyskujesz towary i usługi od odpowiedzialnych stron trzecich,
- upewnić się, że wszystkie strony trzecie zaangażowane do pomocy w dostarczaniu towarów lub usług na rzecz JLL lub naszego klienta przestrzegają niniejszego Kodeksu,
- monitorować działania wszystkich stron trzecich, które angażujesz do pomocy w dostarczaniu towarów lub usług na rzecz JLL lub naszego klienta oraz, w razie potrzeby, podejmować działania naprawcze.

Wpłaty na cele polityczne i działalność lobbingowa

Oczekujemy, że będziesz przestrzegać wszystkich przepisów prawnych dotyczących wpłat na cele polityczne i działalności lobbingowej oraz nie będziesz dokonywać wpłat ani darowizn na cele polityczne w imieniu JLL.

Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i umów

Etyka

Nasze zaangażowanie w etyczne postępowanie leży u podstaw wszystkiego, co robimy w JLL. Utrzymujemy nasze zaangażowanie w etykę poprzez nasz program [Ethics Everywhere](#) i wymagamy takiego samego zaangażowania i postępowania od naszych partnerów w zakresie dostaw. Odgrywasz ważną rolę w umacnianiu i ochronie naszej kultury etycznej.

Musisz:

- niezwłocznie dokumentować wszelkie naruszenia lub wątpliwości dotyczące etyki i informować o nich JLL za pośrednictwem naszej internetowej platformy dotyczącej etyki ([Ethics Point](#)) lub infolinii JLL Ethics Everywhere (+18775405066),
- wspierać kulturę zaufania, uczciwości i szczerości w swojej organizacji,
- pomóc swoim pracownikom zrozumieć, że przestrzeganie naszych wartości etycznych i prowadzenie działalności we właściwy sposób to jedyne sposoby na osiągnięcie sukcesu,
- współpracować w ramach wszelkich dochodzeń dotyczących etyki prowadzonych przez JLL lub naszego klienta,
- promować wysokie standardy dobrostanu zwierząt za każdym razem, gdy zwierzęta są wprowadzane do lub przetrzymywane w JLL lub w lokalizacji klienta, a także zapewnić ich humanitarne traktowanie i zgodność z przepisami prawnymi dotyczącymi dobrostanu zwierząt.

Ciągłość działalności i zarządzanie kryzysowe

Masz kluczowe znaczenie w zakresie usług, które JLL świadczy naszym klientom. Aby mieć pewność, że jesteśmy w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań wobec klientów, oczekujemy, że nasi partnerzy w zakresie dostaw będą dysponować odpowiednimi planami ciągłości działalności, aby ułatwić nieprzerwaną obsługę w następstwie kryzysu operacyjnego, takiego jak klęski żywiołowe, awarie sprzętu, awarie zasilania, akty terrorystyczne, ataki cybernetyczne itp. Na żądanie JLL musisz ujawnić elementy planów ciągłości działalności oraz systemów i kontroli bezpieczeństwa informacji w wystarczająco szczegółowy sposób.

Audyty i inspekcje

Oczekujemy, że nasi partnerzy w zakresie dostaw będą samodzielnie monitorować i wykazywać zgodność z niniejszym Kodeksem, jednak zarówno my, jak i nasz klient możemy przeprowadzać inspekcje lub audyty w celu potwierdzenia zgodności. Może to obejmować inspekcję obiektów na miejscu lub przegląd informacji i dowodów, w tym ksiąg, rejestrów, certyfikatów, zezwoleń i innej dokumentacji. Partnerzy w zakresie dostaw, którzy zachowują się w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Kodeksem lub polityką JLL, ryzykują zakończenie współpracy biznesowej z JLL i/lub naszymi klientami.

Musisz:

- w pełni współpracować w trakcie wszystkich audytów i inspekcji przeprowadzanych przez JLL, naszego klienta lub zewnętrznego przedstawiciela JLL lub klienta,
- pamiętać, że nie wolno niszczyć ani ukrywać kluczowych informacji,
- pamiętać, że nie wolno przedstawiać informacji w sposób, który przeinacza prawdę.

Możliwości organizacyjne i pracownicze

Udane stosowanie tego Kodeksu zależy od tego, czy Ty i Twój pracownicy będziecie w stanie spełnić nasze oczekiwania. Standardy i najlepsze praktyki nieustannie ewoluują, a my oczekujemy, że będziesz stale edukować i szkolić swoich pracowników w kluczowych kwestiach.

Musisz:

- upewnić się, że wszyscy Twój pracownicy są świadomi i odpowiednio przeszkoleni w zakresie obowiązków opisanych w niniejszym Kodeksie,
- budować kompetencje pracowników poprzez formalne i nieformalne szkolenia,
- upewnić się, że wszyscy pracownicy zawsze posiadają odpowiednie kwalifikacje i licencje oraz wykonują wyłącznie usługi zgodne z tymi kwalifikacjami i licencjami,
- nadzorować wszystkie prace wykonywane przez swoich pracowników w JLL lub u klienta.

Słowniczek terminów

Przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji

Przepisy antymonopolowe (zwane również przepisami dotyczącymi konkurencji, karteli lub monopoli) mają na celu promowanie zdrowej i uczciwej konkurencji oraz zakazują konkurentom uzgadniania cen, dzielenia rynków i angażowania się w inne nadużycia rynkowe. Przepisy te chronią konsumentów przed drapieżnymi praktykami biznesowymi i zapewniają istnienie uczciwej konkurencji w gospodarce wolnorynkowej.

Przekupstwo

Przekupstwo to oferowanie, wręczanie, obiecywanie, proszenie, zgadzanie się, otrzymywanie lub zabieganie o korzyści majątkowe lub osobiste w celu wywarcia wpływu na działanie.

Informacje poufne

Informacje poufne to wszelkie informacje, które nie są publicznie znane i nie powinny być ujawniane publicznie. Obejmują one zastrzeżone informacje biznesowe, niepubliczne informacje finansowe, listy klientów i dostawców, plany biznesowe i prognozy, dane związane z usługami rządowymi oraz dane osobowe dotyczące zdrowia.

Konflikt interesów

Konflikt interesów ma miejsce, gdy dana osoba lub organizacja ma sprzeczne interesy ze względu na swoje obowiązki wobec więcej niż jednej osoby lub organizacji. Wypełnianie obowiązków na rzecz jednej ze stron może negatywnie wpłynąć na ich zdolność do wykonywania obowiązków na rzecz drugiej strony.

Dyskryminacja

Dyskryminacja odnosi się do niesprawiedliwego lub nierównego traktowania osób lub grup w oparciu o pewne cechy, takie jak wiek, niepełnosprawność, rasa, pochodzenie narodowe, płeć, religia lub orientacja seksualna.

Podmiot

Podmiot handlowy oznacza każdą spółkę kapitałową, spółkę osobową, spółkę komandytową, spółkę jednoosobową, firmę, przedsiębiorstwo, franczyzę lub stowarzyszenie, które prowadzi działalność handlową w określonej jurysdykcji. Posiada on osobowość prawną, która jest niezależna od indywidualnego właściciela firmy.

Infolinia Ethics Everywhere

Infolinia to nasze poufne narzędzie do raportowania online, którym w imieniu JLL zarządza niezależna strona trzecia. Infolinia Ethics Everywhere i usługa online są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w ponad 165 językach, a w większości krajów możesz wybrać, czy chcesz zachować anonimowość.

Płatności przyspieszające tok spraw

Niewielkie płatności (zwane również „tapówkami”) dokonywane w celu zabezpieczenia lub przyspieszenia wykonania rutynowych lub niezbędnych działań, takich jak uzyskanie zezwolenia lub licencji.

Upominki i organizowanie wolnego czasu

Upominki biznesowe, takie jak oferowanie lub dostarczanie przedmiotów o dowolnej wartości, doświadczenia, koszty podróży, wpłaty na cele charytatywne, goszczenie.

Urzędnik państwowy

Termin ten ma szeroką definicję i obejmuje pracowników rządowych, osoby działające w imieniu rządu, pracowników przedsiębiorstw państwowych, pracowników publicznych organizacji międzynarodowych, wybranych urzędników i kandydatów politycznych, urzędników celnych lub podatkowych, personel wojskowy i członków rodziny osoby wymienionej powyżej.

Nękanie i zastraszanie

Nękanie to niepożądane zachowanie, które narusza godność osoby lub tworzy zastraszające, wrogie, poniżające, upokarzające lub obraźliwe środowisko. Zastraszanie jest rodzajem nękania, które najczęściej opiera się na taktykach psychologicznych mających na celu kontrolowanie lub zdominowanie celu, wykorzystując władzę lub pozycję, aby wywrzeć na innych nacisk poprzez strach, siłę lub groźbę.

Prawa człowieka

Prawa człowieka to podstawowe swobody, które przysługują każdemu na świecie, bez względu na rasę, płeć, narodowość, pochodzenie etniczne, język, religię czy jakikolwiek inny status. Prawa człowieka obejmują prawo do wolności od niewolnictwa i tortur, wolność opinii i wypowiedzi, prawo do pracy i edukacji oraz wiele innych. JLL promuje prawa człowieka zgodnie z definicją zawartą w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy, inicjatywie ONZ Global Compact oraz wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka. Każdemu bez wyjątku przysługują te prawa.

Uczciwość

Postępowanie w sposób uczciwy, etyczny i honorowy. Uczciwość i przestrzeganie zasad etycznych w sposób konsekwentny i bezkompromisowy w celu budowania zaufania. Uczciwość oznacza właściwe postępowanie, nawet gdy nikt nie patrzy.

Własność intelektualna

Własność intelektualna oznacza własność pomysłu lub projektu osoby, która go opracowała. Prawa autorskie, patenty, projekty i znaki towarowe to legalne sposoby ochrony własności intelektualnej. Przykłady obejmują:

- plany przejęć i zbycia,
- wewnętrzne informacje finansowe,
- zastrzeżoną technologię i oprogramowanie,
- własne badania i dane,
- informacje o JLL lub o naszych klientach, w tym informacje o cenach, modele zysków i strat, perspektywy, zapytania ofertowe i dokumentację prawną,
- listy klientów oraz informacje o portfelu i nieruchomościach JLL lub naszego klienta,
- informacje i bazy danych będące własnością JLL lub naszego klienta,
- strategie i modele biznesowe,
- nowe koncepcje produktowe i marketingowe,
- strategie i informacje dotyczące sporów sądowych,
- procesy, tajemnice handlowe, biznesowe know-how i najlepsze praktyki, które mają zapewnić przewagę konkurencyjną,
- informacje dotyczące zarządzania ryzykiem i ubezpieczeń,

Współczesne niewolnictwo

Współczesne niewolnictwo polega na wykorzystywaniu bezbronnych osób dla zysku. Jest to przestępstwo i pogwałcenie podstawowych praw człowieka. Przybiera różne formy, takie jak niewolnictwo, praca przymusowa i obowiązkowa, praca dzieci, zniewolenie w wyniku zadłużenia i handel ludźmi.

Pranie pieniędzy

Pranie pieniędzy to nielegalny proces polegający na przekształcaniu pieniędzy lub aktywów uzyskanych w wyniku działalności przestępczej, takiej jak handel narkotykami lub finansowanie terroryzmu, w aktywa, które wydają się legalne.

Działania odwetowe

Działania odwetowe mają miejsce, gdy wobec danej osoby podjęte zostaną niekorzystne działania i mogą przybierać różne formy, w tym celowe wykluczenie z możliwości lub awansu, nękanie, zastraszanie, mikroagresję, nieuzasadnione negatywne oceny wyników lub rozwiązanie stosunku pracy. Niezależnie od stażu pracy lub stanowiska zachowania odwetowe nigdy nie są akceptowane, a każdy, kto dopuści się któregokolwiek z tych zachowań, będzie podlegał postępowaniu dyscyplinarnemu, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

Media społecznościowe

Media społecznościowe to technologia komputerowa, która ułatwia dzielenie się pomysłami i informacjami za pośrednictwem sieci wirtualnych, takich jak blogi, czaty i fora internetowe. Kanały mediów społecznościowych obejmują na przykład: Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok i Pinterest.

Partnerzy w zakresie dostaw

Sprzedawcy i dostawcy towarów i usług.

Finansowanie terroryzmu

Finansowanie terroryzmu jest powiązane z praniem pieniędzy i obejmuje wykorzystywanie pieniędzy lub aktywów, legalnych lub uzyskanych w wyniku działalności przestępczej, do finansowania działań lub grup terrorystycznych.

Sankcje lub ograniczenia handlowe i gospodarcze

Sankcje handlowe i gospodarcze to ograniczenia polityczne wymierzone w kraje, podmioty i osoby uważane za zagrożenie dla krajowego lub międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa. Celem sankcji jest zmuszenie wyznaczonych krajów, podmiotów i osób do zmiany zachowań poprzez odcięcie dostępu do działalności gospodarczej.

O JLL

Od ponad 200 lat JLL (NYSE: JLL), wiodąca globalna firma zarządzająca nieruchomościami komercyjnymi i inwestycjami, pomaga klientom kupować, budować, zajmować, inwestować w różnorodne nieruchomości komercyjne, przemysłowe, hotelowe, mieszkalne i handlowe i zarządzać nimi. Będąc firmą z listy Fortune 500, osiągającą roczne przychody w wysokości 20,9 miliarda dolarów, działając w ponad 80 krajach na całym świecie i zatrudniając ponad 103.000 pracowników, mamy siłę globalnej platformy w połączeniu z lokalną wiedzą specjalistyczną. Kierując się naszym celem, jakim jest kształtowanie przyszłości nieruchomości dla lepszego świata, pomagamy naszym klientom, pracownikom i społecznościom realizować wizję SEE A BRIGHTER WAY. JLL jest marką i zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Jones Lang LaSalle Incorporated. Więcej informacji można znaleźć na stronie jll.com.